

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “Dinámicas y recompensas B2B FORUM 2021 *esencial* Costa Rica”

### DEFINICIONES

- La PROMOTORA DE COMERCIO EXTERIOR DE COSTA RICA, ente público de carácter no estatal, con cédula jurídica N° 3-007-196350, con domicilio legal en San José, Costa Rica, en adelante “PROCOMER”, es el titular de la marca país *esencial* Costa Rica y organizador del evento B2B FORUM 2021 *esencial* COSTA RICA.
- AGENCIA DIGITAL: proveedor contratado por PROCOMER para el manejo de plataformas digitales; para dar apoyo estratégico y operativo de servicios de comunicación y promoción de PROCOMER y Marca País.
- Entiéndase “TÉRMINOS Y CONDICIONES” como el contenido de este documento; comprende todo el desarrollo, coordinación, implementación y selección de participantes ganadores en torno a las dinámicas y recompensas presentadas durante el evento B2B FORUM 2021 *esencial* COSTA RICA.
- PARTICIPANTE: persona que asiste al evento B2B FORUM 2021 *esencial* COSTA RICA y participa en las Dinámicas.
- “PERSONA GANADORA” es la persona que cumpla a satisfacción de PROCOMER y la Agencia digital con los términos y condiciones aquí establecidos. Adicionalmente para ser elegible como ganador de las Dinámicas debe:
  - Ser persona física
  - Ser mayor de edad

Las personas PARTICIPANTES de las “**Dinámicas y recompensas B2B FORUM 2021 *esencial* Costa Rica**” una vez aceptados por los participantes la forma en que PROCOMER almacenará y tratara los datos (ver términos y condiciones del B2B FORUM 2021 *esencial* Costa Rica, las políticas de privacidad y seguridad en sitio web) además de los presentes términos y condiciones para las **Dinámicas y recompensas B2B FORUM 2021 *esencial* Costa Rica**, manifiestan tener conocimiento de los mismos y, por lo tanto, conocer la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a las recompensas. Para todos los efectos legales, el simple hecho de reclamar alguna recompensa se entenderá como una manifestación expresa de la voluntad de aceptación de todos los términos y condiciones aquí establecidos. PROCOMER podrá exigir que EL PARTICIPANTE se adhiera a los términos y condiciones aquí descritos, mediante documento escrito, y la negativa de este último a hacerlo exonerará a PROCOMER de la obligación de entregar las recompensas y de cualquier responsabilidad relacionada.

### VIGENCIA

- Las dinámicas estarán vigentes por tiempo limitado, a partir del 02 de setiembre de 2021 hasta el 16 de setiembre del 2021.

### TIPOS DE DINÁMICAS Y PARTICIPACIÓN

1. **Preguntas cortas de selección única.** El tema es totalmente aleatorio pero relacionado al contenido presentado durante el evento.
  - Se debe de responder de forma correcta preguntas cortas de selección única. La persona PARTICIPANTE deberá de elegir una opción y dejar su nombre y correo para quedar participando.
2. **Palabras ocultas en contenido extendido.** Son un total de ocho palabras.

- Recolección de ocho palabras ocultas en contenidos extendidos; las personas PARTICIPANTES que logren completarlas de forma correcta quedaran participando.
1. La mecánica para participar en las Dinámicas es a través del sitio: <https://www.esencialcostarica.com/b2bforum/evento>
  2. Completar la información personal solicitada en el formulario de registro y aceptar los términos y condiciones de las Dinámicas.
  3. Contestar todas las preguntas de las preguntar cortas de selección de forma correcta.
  4. Solamente se permite una participación por persona.
  5. Seleccionar respuesta e ingresar datos solicitados en pantalla durante la experiencia asincrónica en el caso de las trivias.
  6. Recolectar las palabras ocultas e ingresar respuesta y datos solicitados en pantalla en el caso de los contenidos extendidos donde se encuentran estás.

## DINÁMICAS

1. La anfitriona Natalia Monge estará anunciando la participación en las trivias; aparecerá un vídeo corto, donde la anfitriona tiene una intervención, hace la pregunta y las opciones de respuesta aparecen en pantalla. La persona PARTICIPANTE deberá de elegir una opción y dejar su nombre y correo para quedar participando.
2. Una vez que aparecen las opciones de respuesta en pantalla, la persona PARTICIPANTE tendrá aproximadamente 30 segundos, para seleccionar la respuesta correcta.
3. En referencia a las palabras ocultas; son un total de ocho palabras a recolectar ubicadas en los contenidos extendidos.

## RECOMPENSAS

Las recompensas son donaciones realizadas por empresas licenciatarias *esencial* Costa Rica que apoyan las DINÁMICAS: **Dinámicas B2B FORUM 2021 *esencial* Costa Rica**.

Las recompensas serán las siguientes:

Fecha de selección de ganadores	Recompensas	Cantidad
30 de setiembre de 2021	Trivia - Kits productos esencial Costa Rica	200
30 de setiembre de 2021	Dinámica palabras ocultas - PREMIUM	4

- Las recompensas para las Trivias consisten en:
  - 200 kits de productos donados por empresas licenciatarias, los cuales serán entregados por medio de un servicio de mensajería de la empresa licenciataria, contratada para tal efecto.
- Las recompensas para la Dinámica de palabras ocultas:
  - 4 recompensas premium (pendiente detalle de las recompensas y sus condiciones)

## **SORTEO Y DIVULGACIÓN**

Para elegir a las PERSONAS GANADORAS, las respuestas y datos se recolectan por medio de la herramienta MINDSTAMP.

En la herramienta MINDSTAMP, se revisa en detalle de las PERSONAS GANADORES según el criterio establecido en el ANEXO “TRIVIAS\_Medición\_Recompensas\_B2BFORUM\_2021”, y finalmente se seleccionan los nombres.

Se darán a conocer los nombres de las PERSONAS GANADORAS de las recompensas PREMIUM según se especifica en el ANEXO “TRIVIAS\_Medición\_Recompensas\_B2BFORUM\_2021”

La administración de la herramienta se encuentra bajo la responsabilidad de la Agencia digital y la Dirección de Marca País de PROCOMER .

La selección de las PERSONAS GANADORAS se hará mediante la medición estadística sobre la cantidad exacta de veces que la persona interactuó, cantidad de contenido consumido (25%, 50%, 75%, 100%) y un ranking de quienes lo hicieron primero. Ver ANEXO.

Las PERSONAS GANADORAS se anunciarán en la página de Facebook de *esencial Costa Rica* el día 30 de setiembre de 2021, antes de las 12:00 md, sin perjuicio de que PROCOMER lo pueda hacer en uno o más medios de comunicación masiva u otras redes sociales. Además se contactará vía correo electrónico a las PERSONAS GANADORAS.

El PREMIO solo será concedido a la persona PARTICIPANTE que resulte favorecida de acuerdo a lo indicado en los presentes Términos y condiciones. El derecho del premio, no es transferible, ni negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo, sea parcial o totalmente.

Para declarar a la PERSONA GANADORA, la Dirección de Marca País de PROCOMER y la Agencia digital determinarán si cumple con los requisitos establecidos en los presentes Términos y condiciones. En caso de no cumplir con los requisitos, no se concederá el premio. De dicha circunstancia se dejará constancia escrita.

La Dirección de Marca País de PROCOMER con el apoyo de la Agencia digital contratada tratará de localizar a la PERSONA GANADORA, con la información brindada en el formulario de registro y en las Dinámicas. Si la persona no digita la información en forma correcta o no es posible localizarla en un plazo de 05 días hábiles, ni PROCOMER ni la Agencia digital asumirán responsabilidad alguna, ni tendrán la obligación de verificar la información. De dicha circunstancia se dejará constancia escrita.

## **ENTREGA DE RECOMPENSAS**

La Dirección de Marca País de PROCOMER y la empresa licenciataria que dona la recompensa, coordinarán vía correo electrónico con la persona ganadora, la entrega del premio vía servicio de mensajería, en un plazo de 10 días hábiles.

## RESPONSABILIDAD Y RESTRICCIONES

Solo podrá reclamar el Premio aquella persona que fuera declarada como favorecida, quien deberá presentar su identificación o pasaporte vigente o cualquier otro documento de identificación válido y al día, así como cumplir con las condiciones que PROCOMER ha establecido en los presentes términos y condiciones para recibir el Premio.

Si la persona PARTICIPANTE favorecida no acepta el Premio o sus condiciones, se tendrá a dicho Premio como renunciado y extinguido para el favorecido, de todo lo cual se levantará un acta y no tendrá derecho el favorecido a cualquier reclamo o indemnización, ni siquiera parcialmente.

PROCOMER se reservará el derecho de suspender LAS DINÁMICAS exonerando de cualquier tipo de responsabilidad, si se llegaren a detectar defraudaciones o cualquier otra irregularidad que suceda.

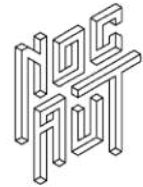
La persona PARTICIPANTE que resulte favorecida autorizará a que su nombre e imagen aparezcan en diferentes medios publicitarios o material de divulgación de las actividades realizadas después de las DINÁMICAS, como lo son la entrega y recibo de los Recompensas, sin que por ello se pueda pretender obtener cualquier tipo de remuneración adicional, así como reclamos por derechos de imagen.

PROCOMER no será responsable en caso de que la persona GANADORA pierda el premio.

No podrán participar en el presente DINÁMICAS las siguientes personas:

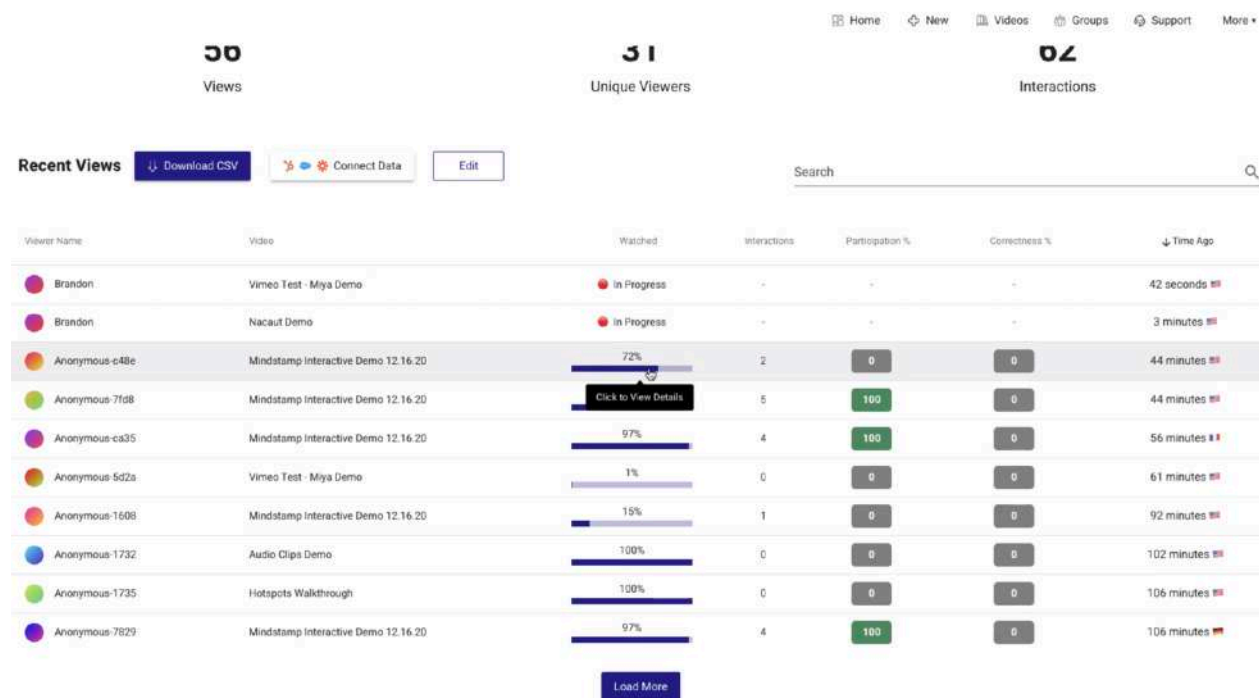
1. El personal de la empresa Agencia digital encargada de las DINÁMICAS.
2. Personal de PROCOMER.
3. Personas jurídicas.
4. Ninguna persona directamente relacionada con LAS DINÁMICAS.

## B2B FORUM 2021 MEDICIÓN DE INTERACCIONES Y RECOMPENSAS



La herramienta seleccionada para la experiencia virtual (Mindstamp) tiene diferentes formas de medir a la audiencia.

Debido a nuestro objetivo de mantener a la audiencia involucrada a través de la duración completa de la experiencia, nos parece que la medición más valiosa es la **“interacción” total**.

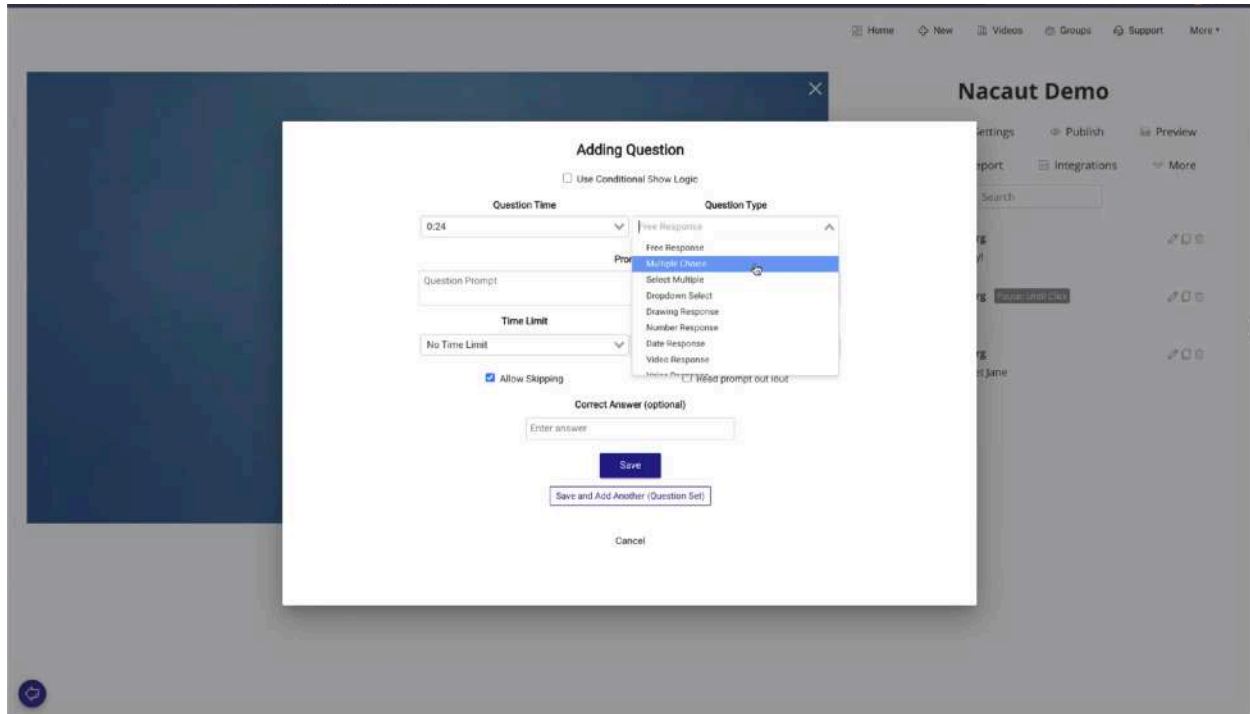


Tal como se ve en el dashboard, tenemos la forma de medir la cantidad exacta de veces que la persona interactuó, y rankear quienes lo hicieron primero. Es decir, tenemos la posibilidad de cruzar variables al analizar la data.

Por ejemplo, si durante los primeros 3 días de la experiencia tenemos a 5 personas que vieron el 100% del video, y además interactuaron todas las veces, esas personas podrían ser quienes reciban el premio.

La valoración de los datos debe darse al cierre de la experiencia virtual, según los días que se mantenga en línea.

En la guionización de la INTRO DIDACTICA buscamos invitar a los y las usuarios a “INTERACTUAR” - les indicaremos que mientras más interactúen con el video, más probabilidades tienen de obtener una recompensa, este recordatorio se presentará en varios puntos de la experiencia.



De esta forma podemos incluir diferentes tipos de interacciones que tengan valor, por ejemplo:

- Palabras ocultas
- Trivias
- Preguntas abiertas (opinión)
- Verdadero o falso
- Navegación (medir si están entrando a los contenidos recomendados)
- Etc

Sin embargo, aclaramos que sí es posible separar los premios según el tipo de interacción. Es decir, también se puede seleccionar entre quienes acierten las trivias, lo cual podría ser provechoso si tenemos patrocinadores específicos. De esta forma se podría incluir alguna información del patrocinador en pantalla.

Para lograr esta última posibilidad (premios según dinámica) necesitaríamos recibir los detalles de patrocinios con anticipación ya que influyen en la ejecución y entrega de los videos.

\*\*\*